**全自动摆药机维保服务招标需求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **招标技术要求** | **投标响应** |
| 1 | 设备品牌型号为YUYAMA（YS-TR-400FDS II） |  |
| 2 | 包含设备全保服务，包括软件升级，故障维修，配件更换，人工等费用。  |  |
| 3 | 提供软件服务：包药机软件升级（出现新的使用升级版本时），使用培训和咨询，片剂系统恢复。维护时升级安装的杀毒软件。 |  |
| 4 | 硬件服务：摆药机硬件的升级（厂家提供时）、故障排除、维修，药盒的零件更换、机械的调整等 |  |
| 5 | 日常维护保养：每月不少关于一次对摆药机进行清洁、维护和状态检查，每年一次整体大保养，每年更换一次干燥剂 |  |
| 6 | 远程技术服务：24小时电话技术支持和疑难解答。 |  |