

浙江省卫生系统青年文明号 青年岗位能手活动组委会办公室文件

浙卫青文办〔2021〕3号

★

关于开展对全省卫生健康系统 2020-2021 年度 省级青年文明号创建集体和申报五星级认定的 省级青年文明号集体互查互学的通知

各市卫生健康委团（工）委、省级医疗卫生健康单位团组织：

根据年度工作安排，经研究，决定开展对全省卫生健康系统 2020-2021 年度省级青年文明号创建集体和 2016 年以来三星、四星级省级青年文明号申报五星级认定集体达标考核、互查互学工作，具体通知如下：

一、时间安排

2021 年 7 月中旬至 8 月中旬。

二、检查对象

1、按照《关于开展 2020-2021 年度浙江省青年文明号创建报

备工作的通知》(浙卫青文办〔2020〕4号)工作部署已完成简易备案的创建集体;

2、申报五星级认定的2016年G20峰会、2016-2017年度、2018-2019年度三、四星级省级号集体。

三、检查形式

(一)分组评价。抽调全省卫生健康系统团干部,组建8个互查互学小组,每组由5-6位同志组成(见附件1)。每组评价结束后,需形成评价情况说明(1000字以内)报送省卫生健康委团委。

(二)实地评价。本次互查互学以实地评价为主,互查互学小组要通过听取汇报、查阅台账、现场观摩、体验就医、问卷调查等方式进行。申报集体要简要汇报创建工作,突出青年文明号创建核心内容,汇报时间不超过5分钟。历年省级青年文明号申报五星级认定集体不需做PPT汇报,着重评价现场,检验创建实效。

(三)末位淘汰。本轮互查互学结束后,将根据各组推荐排名情况对2020-2021年度省级青年文明号创建集体实行末位淘汰,保留一批推荐集体参加全省卫生健康系统集中竞标。同时根据各组历年省级青年文明号申报五星级认定集体排名情况,产生五星级集体名单。

(四)评分标准。互查互学要本着实事求是、公平公正的原

则，严格按照《浙江省卫生健康系统省级青年文明号评价细则（2021年修订版）》（附件2）的规定和标准进行评价。互查互学小组要实地多看多听多交流，时间服从质量。

四、其他事项

（一）请各市各单位团组织负责人于7月16日（周五）17:00前报送互查互学小组成员信息表（附件3）至指定邮箱，报送人选原则上为各市各单位团委（总支、支部）书记或分管青年文明号工作的委员。

（二）各互查互学小组组长负责联系组员，并协调决定各组互查互学时间。请各组长于7月23日（周五）17:00前报送互查互学小组实地评价时间安排表（附件4）至指定邮箱。互查互学期间交通和食宿费用由互查互学小组成员回所在单位报销。在互查互学期间，各互查互学小组成员和接受评价的单位都要严格执行中央“八项规定”等有关文件要求。

（三）各互查互学小组成员都要将本次互查互学作为一次交流学习的重要机会，向单位分管领导做好汇报，精心准备，展现新时期团干部的精干作风、务实作风、创新意识和大局意识。

联系人：叶淑雅；联系电话：0571-87709360；电子邮箱：yixuan.1216@163.com。

附件：1.互查互学小组实地评价安排表

2.《浙江省卫生健康系统省级青年文明号评价细则

(2021年修订版)》

3. 互查互学小组成员信息表

4. 互查互学小组实地评价时间安排表

浙江省卫生健康系统“号，手”活动组委会办公室
浙江省卫生系统“号，手”活动组委会办公室（代章）

2021年7月13日



附件 1

互查互学小组实地评价安排表

组别	组长	职务	成 员	检查地区
第一组	杨正青	省卫生健康委直属机关党委副书记、团委书记	王雷、叶淑雅、浙医一院、省中山医院	衢州市 (3+0) 家 丽水市 (4+1) 家
第二组	王毅	省卫生健康委团委书记	省人民医院、省肿瘤医院、省妇幼保健院和生殖保健中心、浙医二院	温医大附属医院 (4+3) 家 浙中医大附属医院 (6+0) 家
第三组	李宏春	省立同德医院团委书记	杭州医学院、省皮肤病医院、省医疗服务中心、省新华医院	湖州市 (4+2) 家 金华市 (3+2) 家
第四组	盛羽	浙江大学医学院附属邵逸夫医院团委书记	浙医四院、省妇保医院、省儿保医院、省口腔医院	宁波市 (4+1) 家 绍兴市 (4+1) 家
第五组	蒋蕾	温州医科大学附属第二医院、育英儿童医院团委专职书记	省老年活动中心、温医附一医院、温医附视光医院、温医附口腔医院	杭州市 (5+5) 家 台州市 (2+1) 家
第六组	邵晖	杭州市卫生健康委团工委副书记、体制改革处副处长	温州市、湖州市、嘉兴市、金华市、台州市	浙大医学院附属医院 (10+4) 家
第七组	阮琼	宁波市卫生健康委团委书记	绍兴市、舟山市、衢州市、丽水市	委直属单位 (10+5) 家
第八组	赵炎军	浙江中医药大学附属第一医院团委书记	浙江医院、省疾控中心、省血液中心、省医学科技教育发展中心	温州市 (3+1) 家 嘉兴市 (4+2) 家

附件 2

浙江省卫生健康系统省级青年文明号评价细则（2021 年修订版）

考核内容	考核项目	考核内容与评分标准	分值	考核办法	
综合管理 (26 分)		①单位党政领导重视，成立青年文明号创建工作领导小组，组长由该单位党政负责人或分管负责人担任。	2	听取汇报 实地查看 个别访谈 查阅资料	
		②所在单位团组织（或青年文明号创建工作领导小组）以文件形式印发创建工作实施方案、各级青年文明号梯队建设规划、年度创建计划，明确目标任务，有阶段性推进计划，有工作总结。	2		
	加强领导 (10 分)	③制定本单位青年文明号考核标准，依照各级“青年文明号”工作管理机构制定的相应标准，每年至少开展一次对创建集体的达标考核。	1		
		④青年文明号负责人政治素质好，业务能力强，能自觉带领青年积极主动地开展创建活动，且集体成员普遍认同并积极参与创建活动。	1		
		⑤创建活动有经费保证并落实到位，经费使用管理规范，有使用记录。	2		
		⑥采取精神鼓励和物质奖励相结合的办法，制定并落实有力的青年文明号激励政策。对创建和受到表彰的青年文明号集体及成员有具体的奖励措施并予以兑现。	2		
	基础工作 (10 分)		①在集体的工作场所醒目位置争创省级青年文明号标识，并规范悬挂已获得的市级（或相当于市级）青年文明号牌匾。		1
			②有青年文明号创建宣传栏。创建目标、主题、口号、号徽、成员身份、服务承诺、便民措施、监督电话等上墙。结合基础工作，有青年文明号助推“最多跑一次”、“跑小青”标识。按要求推出有具体服务内容及举措的“青年文明号”服务卡（或公开可扫描电子版服务卡的二维码）。		2
			③有青年文明号活动阵地。实行挂牌上岗。党员佩戴党徽、团员佩戴团徽，创建集体全体成员佩戴号徽上岗。		2

岗位文明 (26分)	基础团建 (6分)	④有意见箱(本、卡)收集群众意见,或积极推行服务对象意见小程序、云随访等信息化手段,并及时做好反馈。	1	听取汇报 实地查看 个别访谈	
		⑤收集保存创建过程中的有关文件、图片、影音、实物、原始记录等资料,建立台账,探索推进台账管理信息化(电子台账)。	4		
	优质服务 (10分)	①团的基层组织健全,按时换届;团费收缴使用规范,有凭证。	1	听取汇报 实地查看 个别访谈	
		②较好应用智慧团建系统,及时录入更新团组织及团员信息。	1		
		③坚持“三会两制一课”制度,有会议记录。	1		
		④创建集体所在团组织及时传达学习上级有关重要文件精神,积极开展学习教育活动(包括理论学习和实践教学)。学习有记录,实践有报道,每季度不少于1次。	3		
	规范管理 (4分)	环境整洁 (6分)	①制定优质服务规范、服务措施和延伸服务,有效提高服务质量。	1	听取汇报 实地查看 个别访谈
			②服务有特色、有创新、有内涵,形成品牌。	2	
			③积极参与“最多跑一次”的改善医疗服务行动,便民措施落到实处。	3	
			④每年进行群众满意度测评活动不少于1次,满意率不低于90%。针对群众反映及服务过程中存在的问题进行研究、分析和持续改进的情况记录。	4	
文化建设 (6分)	人才培养 (10分)	①科室(部门)有明确的青年文明号创建工作目标和管理制度。	2	实地查看 个别访谈	
		②有效利用管理工具,如:“品管圈”“6S管理”“知识管理”“精益管理”“目标管理”等工具来提升管理水平。	2		
		①环境布置符合行业性质,能满足医务人员、服务对象和集体成员的需求。	2		
		②软环境(就医流程、服务氛围等)和硬环境(科室环境、设备等)能体现专业特色。	4		
岗位技能 (10分)	人才培养 (10分)	①积极参与青年文明号开放周活动,以“号声嘹亮·青年文明号向祖国报告”为主题集中开展活动;积极开展系统行风建设和创建文明单位活动等,创建集体成员有共同的思想作风、价值观念和行为规范,恪守职业道德,形成良好的科室(部门)文化。	3	实地查看 个别访谈	
		②有完善的监督机制。积极参与行风评议和专项治理活动,认真执行行风“九不准”。至少聘请一名特约社会监督员,并建立健全社会监督反馈机制且有督导记录。	3		
岗位技能 (10分)	人才培养 (10分)	①制定培养青年人才或岗位能手的规划、计划、措施,并组织实施。	2	听取汇报	
		②积极开展和参与继续教育培训。	2		

(14分)		③经常性开展技能竞赛、岗位练兵、健康科普、号手联动等活动。	2	查阅资料 个别访谈
		④建立科学、公正的择优外派学习培训制度，积极组织青年参加学术交流、进修学习等。	2	
	取得成果 (4分)	⑤重视青年人才使用。历任号长或40周岁以下青年担任科室(部门)业务骨干、管理骨干、党支部负责人或列入单位后备人才队伍，如党支部正副书记、科室正副主任、主任助理、正副护士长、护士长助理等。	2	听取汇报 查阅资料
		①近两年创建集体成员中40周岁以下青年取得成果： 积极主持课题：拥有国家级课题2分，省部级课题1分，地市级课题0.5分； 作为第一作者积极撰写论文：发表SCI论文每篇1分，I类医学期刊每篇0.5分，II类医学期刊每篇0.2分； 积极参加学术交流：参加国际级学术会议并发言2分/人，国家级学术会议并发言1分/人，省级学术会议并发言0.5分/人，市级学术会议并发言0.2分/人	4	
	业务效益 (4分)	①完成或超出年度业务计划，年度业务考核指标良性发展，集体所在科室在本单位同类集体或岗位中名列前茅30%。	3	听取汇报 个别访谈
		②集体成员帮扶其他卫生健康机构发展或培训其单位员工。	1	
岗位效益 (34分)	社会效益 (13分)	①建立扶贫、助学、助医等志愿服务长效机制。	2	听取汇报 个别访谈
		②积极开展和参与社会公益性活动。组织或参与志愿活动每季度不少于1次。	3	
		③创建集体或成员有获得市级以上志愿服务方面的荣誉。	3	
		④创建集体或成员积极参与重大突发事件，或灾害医疗救援、援外医疗、大型活动等急难险重任务。	5	
		①创建集体成员近5年有单位组织人事部门任免的行政职务晋升。	2	
人才效益 (8分)		②创建集体成员近5年有职称、学历或学位晋升。	3	查阅资料
		③创建集体或成员近5年获得所在单位上级党组织或群团组织授予的荣誉。	3	
		①创建活动在本单位、本地区起到了积极带动和辐射作用，有经验做法总结交流被引用或被上级部门肯定。国家级交流每次1.5分，省级每次1分，市级每次0.5分。满分3分。	3	
品牌效益 (9分)		②创建活动有单位级以上宣传报道，获得社会各界普遍认同。宣传报道有国家级的每篇1.5分，省部级的每篇1分，市级的每篇0.5分，本单位的每篇0.1分，满分3分。	3	听取汇报 查阅资料

		<p>③创建活动通过微信、微博、抖音、快手小视频等互联网媒体发布，点击量达一万以上，每条0.2分。同一内容多平台发布的，仅以其中获得最高点击量的信息为加分依据，不重复计分。</p> <p>④建立互访互学、互查互评机制，加强跨区域、跨单位学习交流；邀请其他集体参与本单位集体考核，搭建共建联创平台。</p>	1	
			2	
附加分 (10分)		<p>①青年文明号集体(或35周岁以下岗位成员)在业务或精神文明领域的各种荣誉:县级1分/次、市级2分/次、省级3分/次、国家级4分/次;个人县级0.5分/次、市级1分/次、省级1.5分/次、国家级2分/次,同类同人取最高级别奖项,不重复计分,总分不超过4分。</p> <p>②创建工作成绩突出,受到市级(含市级)以上新闻媒体宣传表扬或得到较多服务对象的表扬信、锦旗等。总分不超过2分。</p> <p>③集体所在科室或集体成员在重大突发事件、紧急任务中获得嘉奖。市级嘉奖1分/次,省级嘉奖2分/次,国家级嘉奖3分/次。总分不超过3分。</p> <p>④所在科室学科建设方面。本单位重点建设学科加1分、市级2分、省级及以上3分。总分不超过3分。</p> <p>⑤围绕中心、服务大局,积极参与行业及地方重大改革事项。总分不超过1分。</p> <p>⑥参与人体器官志愿捐献、造血干细胞捐献等工作。总分不超过2分。</p>	不超过10分	查阅资料
基础要求		<p>①创建集体或其成员三年内无违法、违纪现象,集体成员年度考核均为合格或以上等次。</p> <p>②创建集体或其成员三年内未出现重大责任事故,未发生因其成员工作失误和医德医风问题造成的恶劣社会影响问题。</p> <p>③建制稳定,集体成员一年内或一次性变动比例不超过50%。</p> <p>④创建集体人数在6人以上、200人以下,其中35周岁以下青年人数占50%以上,号为集体业务、行政或党组织负责人之一,号长、副号长年年龄均不超过40周岁。中国国籍人员60%以上,主要负责人为中国国籍。</p> <p>⑤集体的创建申报情况与实际相符,青年文明号服务承诺能够较好兑现,符合创建基本要求。</p>		查阅资料 个别访谈

附件 3

互查互学小组成员信息表

报送单位：(盖章) _____

姓 名	性别	单位及职务	联系方式

附件 4

互查互学小组实地评价时间安排表

互查互学第_____组

序 号	日 期	评价集体名称
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		